

商业行为守则

MID37623

Life.
Science.



来自首席执行官的 致辞

我们的声誉是靠每一天的努力积累的。它源自员工在日常工作中做出的每一个决策，无论大小。随着我们的业务和周围世界变得日益复杂，有时我们会发现，做出正确选择并非总是简单或显而易见的。因此，我们向您呈现 IBA 的《商业行为守则》（以下简称“守则”）。

守则明确了我们秉持正当原则开展业务的基本伦理要求，并为员工及其他代表公司行事的人员提供了指导。它的目的是帮助我们每个人在面临伦理困境时做出最合适的决策。

以诚信、道德和正直的方式开展 IBA 的业务，能够帮助我们实现战略使命：保护、改善并拯救生命，确保持续的成功，维护良好的声誉并促进公司发展。持续的诚信和道德经营将为 IBA 赢得客户、患者、员工、供应商、投资者、社区和监管机构的信任，并使我们能够履行对利益相关者的长期承诺——包括我们的客户及其患者、员工、股东、社会和环境。

敢为、关爱、分享与公平是 IBA 的核心价值观，它们在我们商业行为中发挥着至关重要的作用。在 IBA，我们不仅深信必须遵守最高的伦理标准，而且认为这些标准对公司成功和长远发展至关重要。



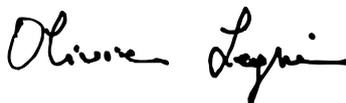
这些价值观始终指导着我们，以负责任且符合伦理的方式开展业务。作为一家企业，我们尊重法律，支持普世人权，保护环境，追求卓越运营，并积极回馈我们所在的社区。我们希望成为一股积极的力量，并期待我们的员工也能以同样的标准要求自己。

在全球竞争激烈的商业环境中，我们始终致力于保持公司的良好声誉，但有时我们也会面临需要考验判断力和正直的挑战。遇到这种情况时，守则将帮助我们在行动前自问以下问题：

- 是否合法？
- 是否符合公司政策？
- 是否与 IBA 的使命和价值观一致？
- 我能否向我的同事、家人和朋友解释这一决策？
- 如果这一行为被公开，我是否感到安心？
- 这一决策对所有利益相关者是否公平？

如果对某个问题的伦理性或合法性仍有疑虑，我们鼓励您在继续之前向您的主管寻求更多的指导。不断提问，直到您确信自己做出了“正确的选择”。我们鼓励您认真阅读并理解守则，最重要的是，在需要时知道该向谁寻求帮助。

感谢您每天通过做出正确决策，维护他人对我们的信任。



Olivier Legrain
首席执行官 2024 年 10 月

遵守守则将有助于保护我们的五大利益相关者：员工、客户及其患者、股东、环境和社会。

目 录

我们的使命与价值观	6	十二项核心原则	12
关于 IBA 商业行为守则	7	1. 避免利益冲突	13
我们坚守正道	7	以公司最佳利益为导向	13
如何使用守则	7	披露与预先批准	13
伦理决策	7	与商业伙伴的亲密关系	14
法律、守则及公司政策和程序	8	公平与诚实的商业行为	14
适用范围	8	- 公平交易	14
报告	8	- 捐赠、礼品、费用、优惠、商业礼遇及其他好处	14
资源	8	- 向客户支付款项	15
守则是动态的文件	8	上市公司非公开价格敏感信息与内幕交易	15
我们的员工	9	2. 公司记录与内部控制	16
包容性	9	公平与准确的记录	16
多样性	9	内部控制	16
公平性	9	欺诈/盗窃	16
高效且安全的工作环境	9	ESG 报告:环境、社会与治理责任	17
IBA 对团队成员的承诺	10	- 坚守 ESG 原则	17
IBA 对员工的承诺	10	3. 全球竞争:公平竞争	18
提供大胆创新的机会	10	反托拉斯法/竞争/反垄断法	18
提供有意义的工作	10	与客户和供应商的关系	18
提供专业与个人发展的机会	10	推广 IBA 的产品、技术与解决方案	18
赋予自主权与责任感	10	4. 医疗器械的质量与监管	19
营造基于核心价值观的友好文化	10	5. 国际贸易规则	20
承诺成功与成就	11	遵守当地法律法规	20
IBA, 承诺引领前行	11	经济政策	20

6. 政府事务与政治参与	21	11. 反贿赂与反腐败	27
参与政治领域	21	坚决反对腐败与贿赂	27
游说活动	21	腐败与贿赂:政策	27
参与政治活动	21	政府官员	27
		商业实体	27
7. 信息与知识产权保护	22	IBA 的诚信与信任责任	27
对 IBA 信息资产的责任	22	风险与处罚	28
信息资产的合理访问与使用	22	风险管理	28
处理敏感或专有信息	22	合规性	28
计算机系统与其他技术资源的使用	23		
电子邮件与互联网使用	23	12. 人权	29
社交媒体使用	23	积极保护人权	29
信息安全	23	遵守规则	29
		- 报告与问责	29
8. 数据隐私	24	关注特定权利	30
个人数据处理	24	- 强迫劳动与童工	30
个人数据的正当使用	24	- 歧视与多样性	30
隐私规则—患者相关信息	24	- 结社自由	30
		- 健康环境的权利	30
9. 环境	25	供应商的影响	30
与 IBA 使命紧密关联	25		
保护环境的承诺	25	结语:做出正确的选择	31
环境保护是每个人的责任	25		
10. 健康与安全	26		
健康与安全	26		
断开连接的权利	26		

们的 使命与价值观

我们的使命是保护、改善并拯救生命



我们关心客户，始终致力于每天超越他们的期望，无论在任何工作中。我们同样高度重视患者、设备或技术使用者的安全与福祉，以及员工和合作伙伴的健康与安全。我们通过积极减少对环境的影响来保护环境。我们关注所在社区的发展与福祉。



创造力、创新和热情是推动公司不断突破技术边界的动力。每天，我们都敢于挑战传统观念，并以严谨和诚信的态度进行创新。



IBA 团队与客户共享承诺与进展，每年向股东回报成果，并与员工一起分享成功。



诚信、忠诚与公平是我们建立信任的基石。我们通过每天的行动，不断赢得客户、患者、股东、员工和社会的信任。

关于 IBA 商业行为守则

我们坚守正道

《商业行为守则》(以下简称“守则”)帮助我们理解如何将 IBA 的核心价值观落实到日常工作中。它概述了指导我们个人和团队行为的原则,以及我们如何以社会责任和环境责任的方式,遵循伦理规范开展业务。

我们不仅仅是遵守法律,更在以最高标准的诚信和正直开展业务,做一个有益的力量:我们坚守正道。本守则为我们工作中可能遇到的情境提供了指导,并列出了相关的资源,供我们寻求帮助或进一步了解。然而,守则并不能涵盖所有可能的工作和商业情境。它应作为我们遵循伦理标准和做出决策的指南,同时也是引发提问或提出疑虑的起点。

遵守守则将保护我们以及五大利益相关者:客户及其患者、股东、社会和环境。

当我们尊重守则时,展现了我们对 IBA 价值观的承诺,使 IBA 成为独特的商业伙伴,也成为全球社会中受尊敬的企业公民。



患者/客户

股东

员工

地球

社会

如何使用守则

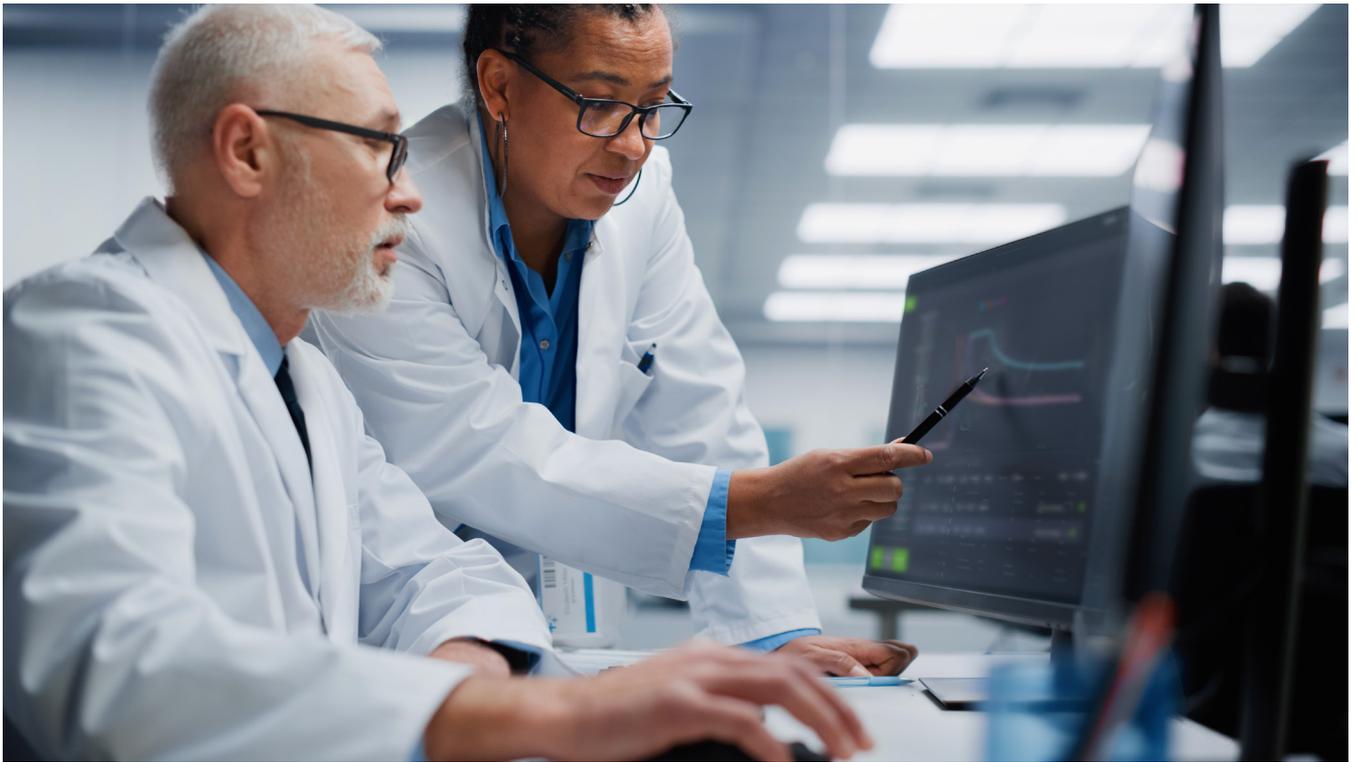
请仔细阅读守则。思考守则如何与您的工作相关,并考虑如何在面临情境时,推动合规、合法且符合伦理的行为和决策。如果您有任何疑问,请咨询您的当地主管或联系守则中列出的其他资源。

伦理决策

伦理决策对公司的成功至关重要。一些决策是显而易见且容易做出的;而另一些则可能并不那么简单。面对复杂情境时,以下问题能帮助我们做出正确的决策。

只有当五个问题的答案都是肯定的,这项行动才符合 IBA 的价值观。不符合,或您有任何疑问,请与您的主管、人力资源代表或 IBA 合规官讨论。

1. 是否合法?
2. 是否符合公司政策?
3. 是否与 IBA 的使命和价值观一致?
4. 我能否向我的同事、家人和朋友解释这一决策?
5. 如果这一行为被公开,我是否感到安心?
6. 这一决策对所有利益相关者是否公平?



律、守则及公司政策和程序

以下层级将帮助您确定优先遵循的规范。在审视这一层级时，您会发现，地方和/或国际法律应当优先考虑。在确保遵守法律后，《商业行为守则》和《质量手册》在公司政策中占据最高优先级，其次是全球政策和程序，最后是根据不同业务领域、国家或地区可能有所不同的政策和程序。

适用范围

我们的成功依赖于每一位员工，因此守则适用于所有 IBA 员工和顾问。每位员工都必须确认已收到、阅读并理解守则。此确认是雇佣的基本要求。

报告

如果您真诚地认为某项政策、公司运营或做法可能违反法律、法规或公司内部规章制度，包括本守则，请及时向下列“联系人”报告您的疑虑：

1. 您的主管；
2. 人力资源团队代表；
3. IBA 合规官。

- 问题、错误和投诉必须在保证保密的环境中报告。因此，IBA 提供了匿名举报的平台，完全符合法律要求。您可以在这里找到该平台：<https://www.iba-worldwide.com/iba-code-conduct>

资源

虽然守则则为商业行为提供了指导框架，但它不能涵盖所有可能的情境。然而，以下四个步骤将帮助您应对可能的困境：

1. 收集所有相关事实。在采取行动之前，确保您已收集所有必要的信息，以便做出符合守则的知情决策。
2. 考虑该行为是否违法或违反守则。如果该行为违法或违反了本守则的条款，您应避免执行该行为。如果您认为守则已经被违反，应按照“报告”部分的程序及时报告。
3. 与主管讨论问题。帮助您遵守守则是主管的职责。如果您对某个情况有伦理上的疑问，请随时与主管讨论。IBA 保证不会容忍因寻求指导或举报问题而发生的任何报复行为。
4. 如有必要，寻求其他帮助。如果您不方便向主管报告或需要更多支持，您可以联系其他“联系人”寻求关于伦理问题的建议。

守则是动态的文件

我们非常重视您的意见。如果您对守则中的任何内容感到困惑，或认为有重要议题未被讨论，请通过与当地主管、人力资源合作伙伴或 IBA 合规官联系，向公司提出您的问题或建议。

本守则将根据内部和外部变化不时进行更新。最新版本可在 IBA 官网查看（2024 年版）。<https://iba-worldwide.com/content/code-conduct>

我们的 员工

包容性

我们的员工¹是 IBA 最宝贵的资源，也是公司成功的关键。在工作中，我们充分发挥创造力、知识、经验和集体智慧，寻求创新且实用的解决方案，解决日常工作中的挑战。如果没有一支高质量的员工队伍，并且没有持续关注员工的发展，我们的价值观就无法实现。

多样性

多样性是我们文化的根基。我们尊重并学习我们工作所在的文化，积极促进员工队伍中的多样性，并营造一个包容的环境，帮助每位员工充分发挥其潜力，共同推动 IBA 的成功。

通过交流不同的思想和观点，IBA 变得更加具有创新力。在实现共同目标的过程中，我们的差异性构成了我们力量的源泉。

公平性

IBA 致力于提供平等的就业机会，确保在招聘和任用过程中不出现任何形式的歧视。我们不根据种族、肤色、年龄、性别、性取向、国籍、宗教、语言、退伍军人身份、遗传信息（包括家庭病史）以及身体或心理障碍等因素进行歧视。

我们的政策明确规定，IBA 的任何员工都不应遭遇任何形式的歧视。

我们珍视每位员工的独特性，以及他们为 IBA 带来的不同视角和才能。

高效且安全的工作环境

我们致力于创建一个积极、高效且安全的工作环境，确保没有暴力、威胁、骚扰、恐吓、身体或精神胁迫以及其他任何破坏性行为的存在。我们需要全体员工共同合作，维护这样的工作环境。

IBA 坚决禁止任何形式的暴力，无论是身体、语言还是心理暴力。所有的暴力威胁都将被视为严重问题。

IBA 还致力于确保工作场所没有任何形式的身体或心理骚扰。

如果您作为受害者或目击者遇到上述行为，应当及时向您的主管、人力资源团队、法务团队和/或 IBA 合规官报告。



1. 员工”指所有的员工和顾问。

IBA 对团队成员的承诺

IBA 对团队成员的承诺

IBA 期望员工全身心地投入到公司的运营和项目中。这种承诺首先源自于 IBA 对员工的坚定支持。这一承诺在以下“承诺”中得到了明确体现。

致力于员工, 提供大胆创新的机会

IBA 的使命是保护、改善并拯救生命。这一科学与技术挑战只有通过不断推动创新的边界, 才能在尊重环境的前提下为患者、客户和社会创造价值——无论是在产品、服务还是流程方面。IBA 始终秉持这一承诺, 并致力于每一位员工。通过提供现代化、有效的工具, 激发员工前瞻性和创业精神, 并鼓励员工全力以赴, IBA 能够实现其使命, 创造保护、提升和拯救人类生命的未来。

致力于员工, 提供有意义的工作

拥有一份有意义的工作为生活带来了全新的维度。IBA 始终坚守这一承诺, 致力于为每一位团队成员提供机会。每位员工都应该能够全力发挥个人才能, 最大程度地展现自己的能力, 感受到自己在公司中的重要性, 并清楚地认识到自己如何为公司的成功做出贡献。员工还应看到自己的专业承诺如何对患者、社区、公司、客户, 乃至同事们产生积极影响。

致力于员工, 提供专业与个人发展的机会

每个人都理解, 个人在职业和生活中的满足感取决于工作与生活的和谐。IBA 始终坚守这一承诺, 致力于为员工提供个人成长的机会。通过持续学习与培训, 发掘和培养技能, 倡导身心健康, 帮助员工在身心两方面都感到愉悦与充实, 每位员工都能在公司内不断成长、为自己的工作感到骄傲, 并在公司中实现自我价值。

致力于员工, 赋予自主权与责任感

自主性是实现个人真正满足的关键。IBA 始终坚持这一承诺, 致力于确保每位员工都能对自己的决策负责, 并为公司的成功而行动。每位员工都可以在自由和自主的环境中工作, 必要时获得支持和引导。

致力于员工, 营造基于核心价值观的友好文化

我们致力于营造一种根植于强大价值观的友好文化。我们倡导一个多元、公平、包容的工作氛围, 注重健康的合作、诚实的关系和相互支持。我们重视多样性, 并承诺通过充分发挥不同文化和个体的差异, 创造一个真正丰富的国际化工作环境。我们的目标是确保每个人都能在一个安全、舒适的环境中工作。



致力于员工, 承诺成功与成就

专业成功对每个员工而言都至关重要, 这是每个人的目标。IBA 始终坚守这一承诺, 致力于确保每一位团队成员都能实现这一成功目标。通过消除无谓的压力和障碍, 鼓励工作中的主动性、动力和满足感, IBA 积极促进个人和集体的成功, 并为所有员工提供公平的报酬。

这将帮助 IBA 实现其坚定不移的使命: 保护、改善并拯救生命。作为受害者或目击者, 应当及时向您的主管、人力资源团队、法务团队和/或 IBA 合规官报告。

IBA, 承诺引领前行

IBA 是一家有远见且充满雄心的公司。是一家创造、创新、激发并全身心投入员工的公司。是一家承诺回馈社区、回馈世界, 并最重要的是回馈其团队成员的公司。没有这种承诺, 公司无法实现设定的目标, 也无法完成其使命和社会经济责任。

十二项 核心原则



1. 避免利益冲突

以公司最佳利益为导向

在 IBA，我们期望每一位员工都始终以公司的最佳利益为导向。这意味着，所有商业决策都应避免任何利益冲突和偏见。我们的决策必须基于合理的商业判断。

利益冲突是指个人的私人利益（或其家庭成员的利益）干扰，或看似干扰公司整体利益的情况。当员工、管理人员或董事（或其家庭成员）采取的某些行动或拥有的某些利益使得他们无法客观有效地履行职责时，就可能发生利益冲突。当员工、管理人员或董事（或其家庭成员）因其在公司中的职务而获得不正当的个人利益时，也会产生利益冲突。

如果外部活动存在以下情况，将被视为利益冲突：

- 对公司的商业利益产生负面影响；
- 对 IBA 的声誉或与他人的关系造成不良影响；
- 干扰个人在履行工作职责时的判断力。

员工不得：

- 与公司进行竞争。如果家庭成员在 IBA 的竞争对手或商业伙伴公司工作，应向合规官报告，以便采取必要措施消除利益冲突；
- 利用职务或影响力为自己或他人谋取不正当利益；
- 使用公司信息（包括“内幕信息”——详细说明见《交易守则》）、资产或资源为自己或他人谋取不正当利益。

避免参与任何可能被视为利益冲突的活动——无论是否存在实际的冲突。如果您认为自己可能处于潜在的利益冲突情境中，应及时向合规官报告，以便采取必要措施消除任何潜在的利益冲突。

虽然本守则没有列出所有可能的利益冲突情形，但一些常见的冲突包括：

- 在任何与 IBA 有商业往来的公司（供应商/客户）或竞争对手公司中，直接持有财务利益或担任任何职务（如雇员、管理人员、董事或顾问等）；然而，如果这些财务利益是通过第三方委托资产管理而获得，并且这些第三方有完全的投资决策权，那么这种情况不被视为利益冲突；
- 利用在 IBA 职位上的职权发现的机会，并将这些机会私自占为己有，虽然它们本应由公司来利用；
- 向供应商、服务提供商或客户索取或接受个人折扣或其他额外福利，这些是公众或同事无法获得的；
- 滥用 IBA 资源、职权或影响力，推动或协助未经授权的外部活动，且这些活动缺乏合理的商业依据。

披露与预先批准

如果您遇到可能或已经导致利益冲突的情况，务必尽快将情况报告给您的主管、人力资源合作伙伴以及 IBA 合规官，他们将为您提供指导，帮助您决定应该采取哪些措施。

我们的决策必须建立在合理的商业判断基础上。

与商业伙伴的亲密关系

您可能会遇到这样的情形，您的配偶、子女、父母、岳父母或其他与您有密切关系的人是 IBA 的供应商、客户、竞争对手或员工。这类情况并不一定被禁止，但需要特别关注安全、保密以及防止产生利益冲突。尽管这些情况可能看起来无害，但它们有可能引起怀疑，进而影响工作关系。所有此类情况都必须及时披露，以评估潜在的风险并采取相应措施。

公平与诚实的商业行为

公平交易

信任是我们商业关系的基石。为了建立并维持这种信任，我们必须以正直与诚实的态度行事。我们的声誉掌握在我们自己手中，保持良好的信誉至关重要。我们必须成为一个言出必行、值得信赖的公司。正如俗话说：“建立良好声誉需要多年，摧毁它却只需几分钟。”

我们承诺与客户、供应商、竞争对手、公众和员工公平交易。我们遵循道德商业行为，确保没有人通过操控、隐瞒信息、滥用特权、歪曲事实或其他不正当手段从中谋取不正当利益。

“如果人们知道他们可以信任我们，他们就会愿意与我们开展合作。”

捐赠、礼品、费用、优惠、商业礼遇及其他好处

商业伙伴和/或客户可能希望通过礼品或招待表示谢意。然而，IBA 员工从与 IBA 有业务往来的个人或公司接受或赠送礼品或招待，可能会引发利益冲突。因此，为了保护自己以及与合作伙伴，我们必须：

- 不得为公司提供服务时交换礼品或其他报酬。
- 不得接受或赠送任何不符合标准商业礼遇的礼品或招待，无论对方是与 IBA 有业务往来的个人或公司。
- 不得向任何人赠送礼品或提供招待，意图通过这些手段不当影响其偏袒 IBA，特别是当接收方是医疗专业人员时。具体的法律法规可能要求对（预）批准、报告和披露进行管理。
- 不得违反当地法律和政策，特别是那些比上述指南更严格的要求。
- 所有礼品和礼遇必须符合当地法律、政策，并在适用时遵循《Cocir 行为守则》(www.cocir.org)。

向客户或与客户密切相关的组织捐赠，必须为社区带来益处，旨在促进更好的医疗保健、展示良好的企业公民责任或实现真正的教育功能。此类捐赠必须遵守当地的法律和政策。捐赠前，请与相关法律或合规部门确认。

我们致力于与客户和商业伙伴保持良好的关系。我们期望每一位员工、管理人员或董事都能够按 IBA 的正常业务流程行事，并遵循所在市场的相关行业惯例。在接受或提供礼品时，请与当地管理层确认是否合适。

向客户支付款项

我们与客户保持着稳固的合作伙伴关系，客户可能会不时为 IBA 提供咨询、研究或其他服务。

IBA 可能会对客户提供的咨询、研究和其他服务进行补偿，包括合理的费用，只要这些服务能为 IBA 带来价值，并且提供的费用符合公平市场价值。

我们有责任为医疗专业人士提供关于安全有效使用我们产品的指导、教育和培训。如果 IBA 向参与者支付酬金或报销旅行、住宿或餐饮费用，费用必须合理，并符合当地的法律和政策。



上市公司非公开价格敏感信息与内幕交易

在履行职责时，我们可能会接触到“非公开信息”或“内幕信息”。这些信息指的是尚未公开且如果公开²后，可能会对上市公司（包括 IBA、我们的客户或与我们合作的其他公司）证券价格产生重大影响的信息。内幕信息的例子包括：

- 年中及全年财务业绩；
- 盈利、股息或股票分拆；
- 某些拟议的并购或资产剥离；
- 战略计划；
- 高层管理人员的变动；
- ...

如果你掌握某公司（你正购买该公司证券）的内幕信息，购买、出售、认购、获取或处置该公司证券或任何权利或利益是非法的。这种行为被称为“内幕交易”。

内幕交易可能给我们带来重大风险。因此，这些规则至关重要，违反这些规则可能导致立即解雇并面临严重的民事和刑事处罚。我们绝不能利用或与他人分享关于 IBA 或与 IBA 有业务往来的公司的内幕信息。

如需更多有关该话题的信息，请参考《IBA 内幕交易守则》。网站上提供了培训资料。<https://www.iba-worldwide.com/iba-dealing-code>

2. 确保公司记录和内部控制的公平、准确和可靠

公平与准确的记录

在我们的工作中，每个人都以某种方式记录或准备信息。公司内外的许多人依赖这些报告的真实性和准确性，包括我们的员工、独立审计员、股东、政府机构和其他利益相关方。

IBA 的账簿和记录必须由会计人员诚实、准确地编制，且每一位员工在创建记录时都应确保其真实性。例如，通过提交费用报告、工作日志、测量数据和时间表等。我们所有的账簿和记录必须附有充分的文件支持，以确保交易记录的完整性、准确性、有效性和可审计性。

公平、准确的账簿记录对管理 IBA 的业务、维护公司财务和可持续性报告的准确性至关重要。这不仅适用于内部报告，也适用于外部沟通和公开资料。

内部控制

可靠的内部控制是确保会计处理正确、完整、准确的关键。我们每个人都应理解与自己职位相关的内部控制，并遵守相关的政策和程序。

如果我们发现某项控制未能有效发现或阻止不准确或欺诈行为，应该立即向主管报告。

欺诈/盗窃

IBA 依赖于内部控制系统和每位员工的个人诚信，来确保公司资产免受损害、盗窃或其他未经授权的使用。任何涉及腐败行为的情况，包括滥用资金、财产或服务，都违反了公司行为守则及法律规定，并将面临相应的处罚。



ESG 报告: 环境、社会与治理责任

在 IBA，我们深知环境、社会与治理 (ESG) 因素在业务运营中的重要性。ESG 报告有助于提高公司在面临的风险和机遇方面的透明度。我们将 ESG 视为与利益相关者沟通的一个重要工具，旨在建立公众对公司行为的信任。

IBA 致力于分享其在环境管理（如减少碳排放、保护生物多样性、负责任的资源利用）、社会责任（如多样性、公平与包容、数据隐私和人权）以及治理合规（如内部控制、反腐败及举报制度）方面的举措。

我们对 ESG 原则的承诺，体现了我们推动可持续、道德和包容性商业模式的长期承诺。通过履行这些责任，我们不仅保护环境、促进社会福祉，还确保公司在治理上保持严格的合规，最终帮助 IBA 实现长期的成功与韧性。

坚守 ESG 原则

我们致力于将 ESG 原则融入决策过程中，并向外界报告我们的表现，以确保透明度和问责制。我们的承诺与相关的欧洲指令及比利时法律一致，旨在推动可持续发展并实现负责任商业行为。

3. 全球竞争: 公平竞争

反托拉斯法/竞争/反垄断法

反托拉斯法, 或竞争法、反垄断法, 旨在确保市场经济的正常运行, 并确保公司间的竞争公平。

我们每个人都必须确保 IBA 的商业行为符合这些法律要求, 这些法律在我们运营的大多数国家均适用。

与竞争对手的接触必须格外小心。反托拉斯法禁止与竞争对手达成任何限制贸易的协议。

我们必须避免任何看似与竞争对手达成此类协议或进行共同行为的行为 (如价格、客户或区域分配)。即使是看似无害的与竞争对手的交流, 也可能引发指控或调查。

与竞争对手交换任何信息可能引发疑虑。因此, 加入行业协会必须先获得主管的批准。

请时刻牢记反托拉斯法的重要性, 因为违反这些法律的制裁不仅仅是公司罚款, 还可能涉及个人的刑事责任。

在与竞争对手建立任何关系或进行沟通之前, 务必咨询 IBA 法务团队的意见。

与客户和供应商的关系

在与客户和供应商的互动中, 可能会出现影响信任的问题。这些情况可能导致限制性贸易行为。如有疑虑, IBA 法务团队可以为您提供有关潜在问题领域的咨询。

推广 IBA 的产品、技术与解决方案

推广我们的产品、技术和解决方案的优势, 是推动 IBA 业务发展并实现公平竞争的最佳方式。

IBA 员工应专注于我们产品和服务的卓越品质, 在与客户沟通时保持谨慎, 因为任何对第三方的贬低都可能对公司造成严重的负面影响。

我们必须确保关于产品、技术和解决方案的沟通既透明、真实, 又不具误导性。

此外, 所有产品相关的沟通必须遵循严格的规格和品质要求。

我们必须确保关于产品、技术和解决方案的沟通既透明、真实, 又不具误导性。

4. 医疗器械的质量与监管

我们的使命是保护、改善并拯救生命。我们通过技术专长，确保我们的产品符合预期用途，并且不会对患者和使用者造成任何危害，从而实现这一使命。

我们运营所在国家和地区的政府机构已制定相关要求，确保医疗产品的安全性和有效性，以保护公众健康。

我们的主要目标是保持产品的最高质量，并确保完全符合所有相关的法规。

我们通过以下方式确保产品质量：

- 遵守良好的生产和实验室操作规范，以及质量体系要求；
- 准确、完整地注册所有产品；
- 正确标注产品信息；
- 及时响应投诉和潜在问题的迹象，并采取适当的纠正措施；
- 通过基于证据的产品声明来推广我们的产品。

高度关注质量对于保护患者、用户、公众和公司至关重要。



“ 质量管理和产品质量是我们最为重视的原则之一。 ”

5. 国际贸易规则



遵守当地法律法规

我们在全球经济中开展业务，某些国家或地区的法律有时适用于其他地方的交易或活动。

我们必须严格遵守所有适用国家的法律，包括涉及经济制裁、出口管制、反抵制以及产品转移的相关法律。不遵守这些规定可能导致 IBA 及其员工面临严厉的民事和刑事处罚，包括暂停或撤销出口许可及营业执照。

当涉及多国商业交易时，我们必须在遵守一个国家法律的同时，避免违反其他国家的法律或习俗。如果不同国家的法律和/或习俗发生冲突，您应及时寻求 IBA 法务团队的指导。

经济政策

许多国家针对某些商品和服务的出口及/或进口实施限制性法律，或要求进行许可。某些国家还可能对其他国家或特定群体实施各类贸易制裁。

这些制裁和禁运的范围因国家而异，可能从对某种商品的贸易禁令到全面禁止所有商业交易。由于许多国际贸易法律的要求复杂，在进行商品或服务的出口、进口或涉及可能受贸易制裁影响的交易之前，您必须向 IBA 海关团队或法务团队寻求指导。

6. 政府事务与政治参与

参与政治领域

在全球开展业务时，IBA 与政府官员保持着频繁的互动。我们与政府及政治领域的行为举止直接影响着我们的声誉、全球运营以及与各国政府官员的合作能力。

我们的一切活动必须遵循最高的道德标准，并严格遵守所有东道国的法律法规。在任何情况下，员工在参与政府或政治活动之前，必须向上级或 IBA 法务团队寻求适当的指导并获得必要的批准。

游说活动

游说是通过向选举产生的或任命的官员及其工作人员提供信息，以影响公共政策决策的活动。这包括与公共官员的直接沟通及为参与此类沟通的任何人提供支持。游说活动受严格监管，任何 IBA 员工在参与此类活动前，必须获得管理层的批准。

参与政治活动

员工在个人参与政治活动时，不得以 IBA 代表的身份出现，必须避免将自己与 IBA 直接关联。



7. 信息与知识产权保护

对 IBA 信息资产的责任

我们所生成、使用和维护的信息是 IBA 的核心资产。我们保护这些信息，因为它对于我们的研究、日常运营以及最终的成功至关重要。

IBA 的关键信息资产包括公司的纸质与电子记录，以及存储、处理或传输公司信息的系统。此外，IBA 的知识产权（如商业机密、专利、商标和版权材料）也是重要的信息资产。

信息资产的合理访问与使用

IBA 的信息安全政策旨在保护我们的信息资产，防止盗窃、未经授权的披露、非法访问、滥用或疏忽处理。

具备相应权限的管理人员可授权查看和处理特定的信息资产。如果员工不确定自己在处理信息资产时的权限，应该与主管进行沟通确认。不当处理的行为包括未经授权查看、复制、分发、带出公司场所、损坏或更改公司信息。

处理敏感或专有信息

所有员工在使用分类、机密或敏感信息时，必须格外谨慎。此类信息应仅在具有正当知情需求的 IBA 员工之间共享。外部人员只有在签署有效的保密协议后，方可访问这些信息，保密协议可由 IBA 法务团队提供。我们必须始终像对待自己机密信息一样小心谨慎地处理他人交给我们的敏感信息。

专利、商标、版权、商业机密以及其他专有信息是公司宝贵的资产。每一位员工都应保护这些资产，并尊重他人的知识产权。IBA 及其员工不得故意侵犯或滥用第三方的知识产权，或违反任何保密协议。

我们同样不能通过不正当手段获取第三方信息或竞争情报，例如行贿或非法支付。

如果您对使用专利或专有信息（包括第三方的计算机软件）有任何疑问，请联系 IBA 法务团队。

我们必须始终以最高标准谨慎对待他人交给我们的敏感信息。

计算机系统与其他技术资源的使用

我们每个人都有责任确保 IBA 的计算机系统和其他技术资源得到恰当使用。要妥善保管访问代码（如密码、个人识别码等），并避免与他人共享。任何拥有系统身份和密码的员工都应对其账户下所进行的所有操作负责。

电子邮件与互联网使用

IBA 的通信系统（包括计算机、电子邮件、内网、互联网访问、电话、语音邮件、网页、纸质文件、备忘录和工作文件）均为 IBA 所有。在不对公司造成过大费用、不影响专业职责、符合行为守则且符合 IBA 价值观的前提下，员工可偶尔将其用于个人用途。

IBA 鼓励负责任且环保意识强的方式使用信息技术（如计算机、网络、电子邮件、互联网），将其视为宝贵而高效的商业工具。

我们也提醒所有员工，在个人使用公司通信系统时，要确保 IBA 不会在任何媒体广告、网站、社交媒体、电子邮件或其他公共场所中被错误或无意地代表。

在钓鱼攻击和黑客入侵日益严重的今天，确保公司通信系统的完整性至关重要。这要求员工确保个人访问信息的安全，防止未经授权的访问和使用我们的通信系统。

通信系统不得用于个人谋取私利、不道德的活动，或访问那些与工作职责不符、极不负责任的信息。

IBA 的通信设备或系统使用并非私密，且根据公司政策和法律，可能会进行监控。

社交媒体使用

除非获得 IBA 市场营销管理部门的授权，员工不得代表 IBA 在社交媒体上进行发言。授权的员工应在透明和谨慎的前提下进行沟通，特别注意信息的授权、保密性、语言和措辞。

信息安全

《信息安全政策》的目的是为所有在 IBA 工作或代表 IBA 行事的员工提供实用的规则和指南，以保护和确保我们的信息（包括我们控制的信息）及信息系统免受任何形式的泄露、漏洞、攻击和滥用。

如对信息安全有任何疑问或关注，请联系信息安全办公室：security-office@iba-group.com

IBA 鼓励负责任地使用信息技术，将其作为宝贵且高效的商业工具。

8. 数据隐私

个人数据处理

员工在处理个人数据时必须保持谨慎。我们中的许多人会处理关于我们利益相关者（如员工、承包商、股东、客户、患者等）的个人数据。各国法律对个人数据的收集、使用、存储、共享和处置都有严格规定。IBA 尊重这些信息的保密性，无论是纸质文档还是数字形式，确保不被不当使用或泄露给未经授权的个人。处理个人数据时，IBA 始终遵守相关法律。

个人数据的正当使用

隐私法因国家而异。IBA 及其技术和组织保护措施必须始终遵守相关地区的隐私法律。员工应确保所有个人数据的安全，并遵循 IBA 有关信息保护的政策和指南。数据处理和存储时，所采取的安全措施必须与潜在风险相匹配。对于患者信息，由于其敏感性，处理时需要遵守额外的要求。

隐私规则—患者相关信息

在为客户提供安装、操作、维护、研发等服务过程中，IBA 可能会接收到医疗或患者相关信息（以下简称“患者相关信息”）。

IBA 必须严格遵守法规，禁止审查、使用、分享或利用患者相关信息。我们始终高度重视并严格遵循这些规定。

如果您意外获得患者相关信息，请务必：

1. 立即将此未经授权的情况报告给 IBA 的质量经理；
2. 立即通知信息的发送方（即“通知”），并确保发送方确认收到通知，通知内容至少应包括：
 - i. 明确说明收到的信息包含机密的患者相关信息；
 - ii. 清楚表明不会就此问题进行回复或跟进；
 - iii. 请发送方重新发送不含患者相关信息的版本，或对信息中的患者相关内容进行适当删减；
3. 立即销毁患者相关信息，并向质量经理确认销毁情况。

通过执行这些步骤，我们可以确保敏感个人数据的完整性与机密性，同时遵守相关的隐私法律和规定。

9. 环境责任产品与运营

与 IBA 使命紧密关联

作为“保护、改善并拯救生命”使命的一部分，IBA 深刻认识到当前重大环境危机的紧迫性。IBA 一直致力于保护环境，并力求在其产品生命周期的各个阶段（从原材料提取到退役）及全价值链中最大限度地减少生态影响。

保护环境的承诺

通过材料性评估和内部调查，IBA 确定了环境优先事项，并由可持续发展委员会验证，具体优先事项包括：

- 降低产品、活动和价值链中产生的温室气体排放、水消耗和废物产量；
- 保护并在可能的情况下恢复公司设施内的生物多样性。

为履行这些环境承诺，IBA 已采取一系列有效措施：

- 实施并不断改进符合国际标准的环境管理体系（如 ISO 14001、CDP 和 B Corporation）；
- 遵守所有与环境相关的国际、国家和地方性法律法规；
- 在流程中实施生态设计，评估并减少产品生命周期内的温室气体排放、水消耗和资源短缺影响；
- 评估并开发可再生的环保技术；
- 评估并减少运营中的温室气体排放、废物产生和水消耗（包括办公室、生产设施、通勤和差旅），提高固体废弃物的分类和回收质量；
- 保护周围自然环境（例如有害物质管理、土壤及地下水污染防治）；
- 保护并尽可能恢复公司设施内的生物多样性，并通过合作伙伴关系推动这一目标；
- 公开报告环境优先事项和目标的实现情况。

环境保护是每个人的责任

IBA 致力于增强员工、客户和供应商的环境意识，鼓励大家共同努力减少环境影响。我们优先选择那些具有与 IBA 同等环境意识的供应商。

公司积极支持和推动个人环保行动，鼓励减少公司运营带来的环境足迹。因此，所有员工都应当在履行职责时保持强烈的环境意识，并在日常工作中践行预防原则，采取必要的预防措施。

通过落实这些环境责任，IBA 旨在创造共享的长期价值，同时保护和恢复环境，为当前和未来的世代创造可持续的生态环境。



每位员工都应当在日常工作中保持环境意识，践行预防原则。

10. 健康与安全

健康与安全

IBA 坚决致力于遵守所有适用的工作场所健康与安全法律法规，确保业务运营中的安全合规。

我们倡导消除强迫劳动和人口贩卖，防止使用未成年劳动，保障结社自由，关注人机工程学，提供优质员工设施，并致力于防止员工过度劳累。

我们的使命是“保护、改善并拯救生命”，这也深刻体现了我们对健康与安全的承诺。

保护生命是 IBA 的日常责任，这首先适用于我们自己，以及与我们合作和为我们服务的人们。

IBA 积极采取职业健康与安全领域的最佳实践，坚守“无伤害”的承诺，保障员工的健康和安全。为实现这一目标，我们将：

- 确保 IBA 的运营符合所有适用的职业健康与安全法规，并在必要时采取额外控制措施，以符合公司的要求；
- 授权所有员工停止任何他们认为具有危险性且违反“无伤害”原则的活动。

在 IBA 产品和服务的开发、实施和运营过程中，我们始终确保为员工提供最高标准的安全保障。

特别是在工作时间方面，我们尊重各地适用的工作时间、旅行时间和休息时间的规定。

断开连接的权利

IBA 尊重员工在正常工作时间之外断开与工作相关的电子通信的权利。这包括电子邮件、电子消息以及其他任何形式的工作相关通信。

为确保现场技术操作的顺利进行，可能会有少数例外情况。这些例外将受到严格管理，始终保持与员工断开连接权利之间的合理比例。

我们已采取必要的组织措施，尽量减少对员工的影响，充分尊重他们的个人时间。

为支持这一承诺，IBA：

- 明确规定正常工作时间，并及时告知所有员工；
- 确保任何必要的例外情况都经过合理的限制、充分的理由说明，并且得到相关主管的预先批准；

- 向员工和管理层提供关于断开连接权利及如何遵守这一政策的指导和培训；
- 监督此政策的执行情况，及时解决任何问题，确保员工的断开连接权利得到尊重。

此外，尽管法规可能允许更高的限制（例如在紧急情况或不可抗力情况下），我们仍将始终尽量遵循以下原则：

- 每天工作时间不超过连续 13 小时；
- 每周工作不超过连续 6 天；
- 每周工作时间最多为 60 小时（按每周六天分配）；
- 两次工作期间之间必须休息至少 11 小时；
- 遵循关于工作疲劳的建议措施，详见文件 MID37584（例如，现场两次任务之间的恢复时间和车上休息时间）。

若出现这些限制无法满足的情况，或员工对工作时间有所疑虑，应提前与主管讨论此事。这确保了我们能够采取适当的措施，并在必要时有效地处理进一步的升级。

通过落实这些做法，IBA 力求在工作环境中实现员工的断开连接权利与合理管理工作时间之间的平衡，促进员工和公司的共同发展。

保护生命是 IBA 每天的承诺，首先适用于我们自己，以及我们与之合作和为之服务的人们。

11. 反贿赂与反腐败

坚决反对腐败与贿赂

贿赂是指为了影响某人行为而提供金钱或其他有价值的物品，因此，贿赂本质上是一种腐败行为。腐败还包括滥用职权、欺诈、串通、卡特尔、洗钱、敲诈勒索和挪用公款等行为。

腐败与贿赂: 政策

在 IBA，我们的目标是彻底防止并禁止任何形式的贿赂或腐败行为，因此，公司严格遵守适用的反腐败与反贿赂法律，包括但不限于比利时、欧洲、美国及其他国际反腐败相关法规。

IBA 坚持遵守这些法律，并在公司内部执行它们所代表的价值观。根据《商业行为守则》，公司明确禁止向任何政府官员或私人个人行贿，腐败行为也严格违反 IBA 的政策，即便拒绝行贿可能会导致公司失去商业机会。

政府官员

根据比利时、欧洲、美国及许多其他国家的法律，IBA、其员工及代理人不得直接或间接地为获取不正当利益、获取或保留业务，或将业务引导给其他人或实体，向任何政府官员提供、承诺、授权或提供任何有价值的物品。

商业实体

同样，涉及商业（非政府）实体的贿赂行为也被禁止。因此，IBA 的员工和代理人不得向其他公司员工、代理人或代表提供、承诺、授权支付或支付任何有价值的物品，以诱使或奖励不正当履行任何职能或商业活动。IBA 的员工和代理人也不得要求、同意接受或接受其他公司或实体员工、代理人或代表提供的任何有价值物品，作为对不正当履行职能或商业活动的奖励或诱因。

IBA 的诚信与信任责任

因此，IBA 及其员工或代表不得接受任何商业伙伴提供的礼物或好处，除非是出于礼节的、价值适中的礼物，并且提供的时间和场合是合适的。

在任何情况下，若此类礼物或好处可能影响或给人产生影响 IBA 或其员工诚信与独立性的印象，则这些礼物和好处一律禁止。诚信与信任是 IBA 的核心价值观，任何违法或不道德的行为都将受到零容忍。

秉持高标准的诚信，并支持公正这一价值观，我们决不从事贿赂或任何可能被解读为贿赂的行为。

在某些有限的情况下，IBA 可能会与商业代表或政府官员建立业务关系，并为其提供有价值的物品。例如，IBA 可能为政府官员、医疗专业人员或其他商业代表支付合理的餐饮、住宿或旅行费用，但前提是这些费用是正当的、合理的，且直接与 IBA 产品或服务的推广、展示或解释，或与相关代表的单位执行合同相关。此外，IBA 可能会聘请医生或科学家提供咨询并进行研究活动。

在这些情况下，IBA 将严格遵循适用的当地流程，确保完全遵守相关法规与规定。

风险与处罚

违反本政策将使 IBA 面临重大风险，包括可能的法律定罪、罚款、员工和高层管理人员的监禁，以及声誉受损和失去利益相关方信任。

合规官或法务团队

若您对赠送或接受礼品或优惠有任何疑问，应立即通知合规官或法务团队。

如需更多信息或知悉涉及违反反贿赂和反腐败原则的事件，请联系合规官或法务团队。

风险管理

为减少贿赂和腐败风险，IBA 持续识别其可能面临的具体风险，具体包括：(i) 严格分析第三方商业伙伴（特别是代理商和经销商）的声誉，并进行反洗钱尽职调查；(ii) 审查与政府或政府机构及其代表的交易；(iii) 在海外成立新法人实体时，开展充分尽职调查；(iv) 通过有效的沟通和培训对员工进行反腐败教育。

合规

IBA 员工和代理人必须始终遵守并按照本政策的要求履行职责。任何违反本政策的员工或代理人将受到纪律处分，情节严重者可被解雇。违反本政策的第三方代表可能会面临与 IBA 终止所有商业关系的后果。公司还将向相关当局报告任何检测到的非法商业行为。

为确保所有 IBA 员工和代理人都充分理解本政策及其他适用的反腐败法律，IBA 将定期进行反腐败培训。

若您怀疑本政策被违反，应立即通知合规官或法务团队。员工如诚实报告涉嫌违法或道德违规的行为，将不会因此受到任何不利后果。如对某一行为的合规性存在疑问，员工应在采取可能使公司面临合规风险的行动之前，寻求进一步的指导。

12. 人权

积极保护人权

《世界人权宣言》明确指出，人权是所有人类固有的权利，任何人无论其种族、性别、国籍、民族、语言、宗教或其他身份如何，都应享有这些权利。人权包括生命自由权、免受奴役与酷刑的权利、言论与表达自由的权利、工作与教育的权利等（统称为“人权” <https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights>）。每个人都应平等享有这些权利，不得歧视。

尊重人权对建立可持续的工作环境至关重要，也是 IBA 致力于建设更美好世界的核心价值之一。在 IBA，我们严肃对待尊重人权的责任。我们每个人都应为创造一个尊重人权的工作环境贡献力量。这要求我们积极避免侵犯他人权利，始终以实现伟大目标为导向。

遵守规则

我们始终遵守所有适用的地方、国家及国际法律法规，特别是与人权相关的法规。本《商业行为守则》明确规定了适用于全球的共同原则，即使某些地区没有相关人权法规，我们依然会遵循这些原则。若本守则与适用的法律法规存在冲突，应优先适用更为严格的标准。

我们参考的主要法规包括《国际人权法案》（由《世界人权宣言》、《国际公民与政治权利公约》以及《经济、社会与文化权利国际公约》组成）、联合国《企业与人权指导原则》和《国际劳工组织关于工作基本原则与权利宣言》中所列的原则。

报告与问责

我们致力于营造一个开放透明的工作环境，鼓励员工主动报告任何与道德行为相关的问题，包括潜在人权侵犯的情况。我们的《举报政策》提供了多个保密的举报渠道。我们鼓励员工及时报告在 IBA 价值链中可能存在的现代奴隶制或不道德行为。所有举报都会被认真对待并彻底调查。我们承诺保护举报人免受任何形式的报复，并确保采取适当措施解决核实的问题。问责是我们道德框架的核心，我们对自己和合作伙伴的行为要求最高标准。

“我们每个人都应为创造一个尊重人权的工作环境贡献力量。”

关注特定权利

我们认为，所有人权都同等重要。然而，IBA 希望特别强调以下几项权利，这些权利需要我们特别关注：

强迫劳动与童工

IBA 坚决禁止任何形式的强迫劳动或契约劳动。雇佣协议必须建立在自愿的基础上，员工应按时获得报酬，并能清楚理解薪资单上的支付明细。此外，员工可根据适用法律在合理通知期内解除劳动关系。根据我们的环境、健康与安全原则，我们严格遵守与工作时间、出差时间和休息时间等相关的规定。

IBA 还严格禁止雇佣未成年员工。每个孩子都有权利不从事任何身心、社会或道德上有害的工作，也不应从事影响其学业的劳动。在雇佣前，IBA 会核实所有申请人的年龄。

歧视与多样性

IBA 为所有员工提供平等的就业机会。我们不会因种族、肤色、年龄、性别（包括怀孕、性取向或性别认同）、国籍、宗教、语言、退伍军人身份、遗传信息（包括家庭病史）以及身体或心里障碍等任何因素进行歧视。所有与雇佣相关的决策都完全基于员工的技能、能力和表现。

结社自由

每位 IBA 员工都有权加入工会或任何其他组织。根据我们的“平等机会”原则，任何员工不得因加入或创建工会而遭遇歧视，也不得因选择不加入或创建工会而受到不公平对待。

健康环境的权利

健康与可持续环境的权利是人权与环境互动的核心。这一权利涵盖了环境对多个权利的影响，如生命权、健康权、食物权、水资源权、卫生权、财产权、住房权、隐私权、文化权、发展权以及反歧视权等。

IBA 深知这一权利的重要性，特别是在我们这一代面临严峻的环境危机及其对人权的影响时。因此，我们将环境（即“地球”）视为五大利益相关方之一，并将其纳入本《商业行为守则》的十二项核心原则，确保在日常工作中给予充分关注。

供应商的影响

人权合规不仅是 IBA 及我们每位员工的责任，也同样适用于我们的客户和供应商。例如，IBA 持续对供应商进行评估，确保其行为不会侵犯人权。具体而言，我们确保与同样尊重人权的第三方合作，确保他们不会侵犯员工的人权（例如，严禁使用强迫劳动或童工）。同时，作为 IBA 代表的顾问和其他合作方也必须充分尊重其员工、供应商和客户的人权。

结语: 做出正确的选择

IBA 的法律和道德义务远不止于《商业行为守则》中的要求。然而, 履行这些义务的责任不能仅通过书面规则来完全界定或保证。在某些情况下, 最佳行动方案往往只有在确保我们的行为符合公司价值观和商业道德的前提下才能明确。

其他公司的政策和程序也可以为解决许多合规问题提供有价值的指导。

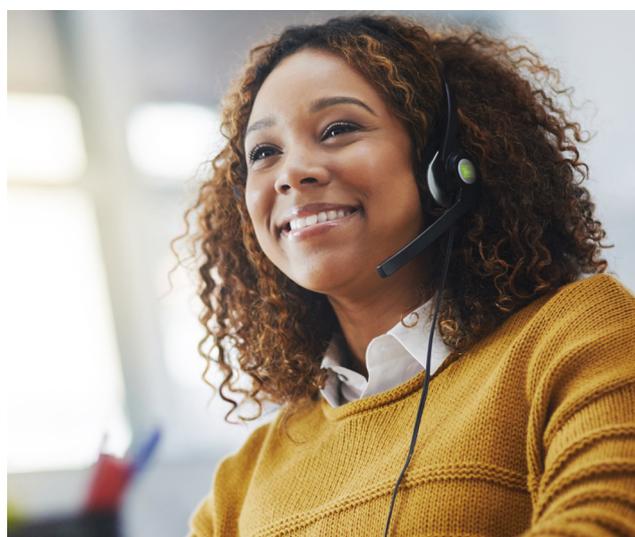
有问题?

如果您对任何合规、商业道德或举报事项有疑问, 无论是否在本守则内, 请联系:

- IBA 合规官
LegalCompliance@iba-group.com;
- 您的主管
- 人力资源或法务团队代表。

我们必须在个人和公司层面上共同努力, 保持并增强我们对 IBA 卓越运营的承诺。追求卓越始于遵守我们的行为守则。

最终, 我们的信心应当建立在每个人的诚实、正直和判断力之上。感谢您为将 IBA 打造为积极向善的力量所作的贡献。



IBA 提供匿名举报平台, 方便您进行投诉。您可以在这里找到该平台: <https://www.iba-worldwide.com/iba-code-conduct>



联系 IBA

公司沟通电话: +32 10 47 58 90

电子邮件: communiation@iba-group.com

Ion Beam Applications, SA

Chemin du Cyclotron, 3

1348 Louvain-la-Neuve, Belgium

电话: +32 10 47 58 11 - 传真: +32 10 47 58 10

RPM Nivelles - TVA: BE 428.750.985

电子邮件: info-worldwide@iba-group.com

www.iba-worldwide.com

E.R.: IBA SA, chemin du Cyclotron, 3

1348 Louvain-la-Neuve, Belgium

设计与制作: www.thecrew.be

Certified



Corporation

Life,
Science.